



VICERRECTORADO DE CALIDAD

<b>RUCT</b>	<b>MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO</b>
2502746	GRADO EN ESTUDIOS HISPANO-ALEMANES

<b>Universidad/es participantes</b>	<b>Centro</b>
UCM – U. RATISBONA	FACULTAD DE FILOLOGÍA

<b>Créditos</b>	<b>Doble grado/máster</b>	<b>curso de implantación</b>	<b>Prácticas externas</b>	<b>Programas de movilidad</b>
240		2012-13	X	X

<b>ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA</b>			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			28/11/2018

CURSO 2021-22  
OFICINA PARA LA CALIDAD

## INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u> .....	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO</u> .....	3
1. <u>ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u> .....	3
2. <u>ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u> .....	3
3. <u>ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u> .....	3
4. <u>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u> .....	4
5. <u>INDICADORES DE RESULTADO</u> .....	4
6. <u>TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u> .....	5
7. <u>MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u> .....	6
8. <u>RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u> .....	6
9. <u>RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u> .....	8

## INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL UCM: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes> (denominación del título y el centro responsable).

- Acceso y admisión: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso> (modos de acceso, prueba de acceso)
- Detalles de la titulación: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios>
- Características: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-descripcion> (tipo de enseñanza, número total de ECTS, año en que se implantó, número de plazas de nuevo ingreso ofertadas, número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo, estudiantes a tiempo completo, estudiantes a tiempo parcial, modalidades de matrícula, permanencia, cómputo de convocatorias, compensación)
- Competencias y objetivos: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-competencias> (objetivos especiales y específicos, competencias transversales y específicas, salidas profesionales)
- Recursos materiales: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-recursos> (espacios de trabajo, biblioteca, espacios en Ratisbona)
- Sistema de garantía de calidad: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc> (composición del SGIC, difusión y publicidad de los resultados del SGIC, procedimientos de calidad, procedimientos de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, procedimientos de análisis de la inserción laboral de los egresados, procedimientos de satisfacción de los diferentes colectivos implicados)
- Otros datos de interés: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros> (fechas de interés, búsqueda de vivienda, transporte, etc.)
- Plan de estudios y Estructura del plan: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura> (módulos, movilidad de estudiantes, información adicional de la universidad de Ratisbona, en español y en alemán)
- Programa: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-plan>
- Automatrícula: <https://geaportal.ucm.es/>
- Formulario de quejas, sugerencias y valoraciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>

URL Universidad de Ratisbona (Bachelor Deutsch-Spanische Studien):

<http://www.uni-regensburg.de/sprache-literatur-kultur/romanistik/studiengaenge/internationale-studiengaenge/dss/index.html>

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

#### ***1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.***

El primer nivel de la SGIC es la Comisión de Calidad del Centro, que es la máxima responsable de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

El segundo nivel está constituido por la Comisión de Calidad del título.

Los miembros de la Comisión de Calidad del Grado EHA son los siguientes:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Linda	Maeding	Presidenta
Teresa	Cañadas García	Secretaria de la comisión
Isabel	García Adánez	Vocal (Directora del Departamento)
Marta	Fernández Bueno	Representante del profesorado (Vocal)
Hubert	Poeppel	Vocal (Ratisbona)
Lorena	Silos	Representante PDI (Miembro externo)
Sinaí	García Díaz	Representante Estudiantes
M.ª Jesús	Penit Cid	Representante PAS

### **1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.**

Todo lo relacionado al Sistema de Garantía de Calidad del título se puede consultar en la página web del grado: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc>.

Las funciones de la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología están recogidas en el Reglamento de régimen interno de dicha Facultad (15 de diciembre de 2015) y son las siguientes:

- Establecer la política de calidad de la Facultad, de acuerdo con la política de calidad de la UCM.
- Establecer y modificar los objetivos de calidad de cada titulación impartida en la Facultad, oída la Comisión de Calidad de la Titulación respectiva.
- Realizar el seguimiento y coordinación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad de todos los títulos de la Facultad.
- Realizar propuestas de mejora, aplicarlas y hacer un seguimiento de las mismas.
- Elaborar anualmente una Memoria de sus actuaciones y un plan de mejoras de las titulaciones que deberá ser aprobado por la Junta de la Facultad.
- Cualquier otra función que le sea asignada por la normativa vigente o por la Facultad.

La Comisión de Calidad del Centro se reúne por lo menos una vez al año con el fin de aprobar las memorias anuales de seguimiento de todos los títulos previamente a su elevación en el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad.

Durante el curso académico, y para obtener mayor operatividad, el vicedecano responsable de la calidad del centro convoca reuniones con todos o algunos de los coordinadores de los títulos para organizar la realización de las memorias anuales de seguimiento, la realización de los autoinformes para la renovación de la acreditación de los títulos y para tratar varias cuestiones más como por ejemplo la implantación de nuevos títulos, la modificación de otros, etc.

El sistema de toma de decisiones, tanto de la Comisión de Calidad del Centro como de la Comisión de Calidad del Grado EHA es el mismo que el que sigue la Junta de Facultad y las demás comisiones del Centro:

- Los acuerdos se adoptan por mayoría simple.
- Los acuerdos pueden adoptarse por asentimiento cuando las propuestas no susciten ninguna oposición, o por votación ordinaria a mano alzada.
- Los acuerdos pueden adoptarse por votación secreta, si alguno de los miembros del órgano colegiado lo pide y este lo aprueba.

**1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.**

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
9/9/2021	Datos de matrícula, pruebas de acceso, balance del curso pasado.  Inicio de curso.	Se cotejan los datos de las matrículas. Es un trabajo no automático y que difiere del de otros grados, puesto que la matrícula de los alemanes de 1º se hace “manualmente” y pasa por la coordinadora. De manera similar, hay que hacer un seguimiento detallado de los españoles en 3º y 4º, en Ratisbona, que solo cursan créditos sin docencia en la UCM.  Reunión con los alumnos nuevos de 1º y otra con los de 2º. Contamos con la presencia virtual del Coordinador del Grado en Alemania, Hubert Poeppel.  Resolución de dudas a alumnos nuevos, entrega de material sobre el plan de estudios, etc.  A los alumnos de ciertos grupos, no les aparecen las asignaturas de otras facultades en el CV, una incidencia bastante común en el grado. Se establece contacto con las secretarías y los

		profesores de esos grupos afectados (sobre todo, Introducción a la Economía).
24/11/2021	Redacción y aprobación de la memoria.	Se recaban los datos y se cumplimentan todas las secciones de la memoria. La comisión revisa el documento final.
15/06/2022	Informe de Seguimiento del curso 2020-21.  Balance e informe de la coordinadora sobre el actual curso.  Previsión del próximo curso.	Después de haber recibido el informe a principios de año, se discuten más en detalle las recomendaciones del informe de seguimiento (ver punto 6.3.).

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Comunicación fluida entre los coordinadores de ambas universidades.	Al ser un grado interdisciplinar e inter-facultativo, se requiere una enorme labor de coordinación. Esta labor se dificulta a veces debido a una falta de recursos (de tiempo y de personal).
Miembros de la comisión con mucha experiencia en la gestión académica internacional.	

Es muy importante la acción de la Coordinadora del Grado para que el curso arranque lo mejor posible. Las dudas en primer lugar de los alumnos alemanes, la complejidad del Grado con asignaturas de diferentes facultades, hacen imprescindible el apoyo y asesoramiento a los estudiantes.

Se programaron varias reuniones virtuales con el Coordinador alemán a lo largo del curso (internas y con los alumnos). Estas reuniones fomentan la creación de un ámbito de confianza en los alumnos y facilitan el tratamiento de los temas más importantes que afectan a ambas universidades.

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La coordinadora se encuentra en contacto permanente con todos los colectivos implicados en el grado, también con los miembros de la Comisión de coordinación del título. Esta Comisión realiza la evaluación del progreso del grado y hace un seguimiento a sus resultados para introducir las medidas de mejora necesarias.

Durante el curso en cuestión y en cuanto a la coordinación horizontal, la coordinadora del grado ha tenido reuniones periódicas, formales e informales con el alumnado de primer y segundo año de grado en la UCM, en concreto también con el representante estudiantil, para comprobar el funcionamiento de los estudios y para llevar a las reuniones de las Comisiones de Calidad y de Coordinación Académica del Grado los asuntos que les afecten y requieran ser tratados por las mismas. Asimismo, está en permanente contacto, sobre todo por correo, y también en consultas y reuniones esporádicas por videoconferencia, con el coordinador de la universidad de Ratisbona.

En cuanto a la coordinación vertical, tanto en la universidad alemana como en la UCM existen sendas Comisiones de Coordinación de la Docencia que se ocupan de que se cumplan los requisitos estipulados por el convenio y de que la información fluya entre todas las instancias. Además, se ocupan de facilitar a los estudiantes todas las gestiones y la información relacionadas con su estancia en la universidad asociada.

Al tratarse de un grado interdisciplinario, interuniversitario y binacional, la coordinación es una tarea especialmente compleja. Sin embargo, el modelo de coordinación docente contemplado en el apartado 5.1 de la Memoria de verificación no ha necesitado ningún tipo de reajuste.

La Comisión de Coordinación Académica de la UCM está compuesta por los siguientes miembros:

<b>Nombre</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Categoría y/o colectivo</b>
Linda	Maeding	Coordinadora del Grado
Teresa	Cañadas García	Secretaria de la Comisión
Marta	Fernández Bueno	Vocal de la Comisión



Irene	Szumlakowski	Vocal de la Comisión
Isabel	García Adánez	Vocal (Directora del Departamento)
Hubert	Poeppel	Vocal (Ratisbona)
Sinaí	García Díaz	Representante de Estudiantes
M <sup>a</sup> Jesús	Penit Cid	Representante PAS

Durante el curso 2021-2022, la Comisión se convocó en diversas ocasiones, pero, según previo acuerdo unánime y para facilitar la participación, siempre conjuntamente con la Comisión de Calidad. La mayoría de temas se trabajaron conjuntamente.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
9/9/2021	<i>Transcripts</i> y actas.	Revisión de los <i>Transcripts</i> de 3º y 4º de Ratisbona para poder completar las actas en la UCM. Debido a los distintos calendarios académicos y a la falta de un “cierre de actas” en Ratisbona, suele ser una tarea que ocupa mucho tiempo.
24/11/2021	Medidas para asegurar y mejorar el nivel de alemán.	Como prácticamente todos los años, se recalca la importancia del nivel de alemán de los estudiantes, debido a la norma alemana de demostrar el nivel B2 antes de iniciar 3º en Ratisbona. El Departamento pone a disposición de los alumnos una serie de actividades complementarias/extracurriculares para mejorar las destrezas del alemán académico (entre ellas una actividad de TANDEM). Este año se acuerda volver a ofertar un curso de lengua de preparación para aquellos alumnos que

		saldrán a Alemania al terminar el curso. La coordinadora ha solicitado un crédito de libre configuración y la profesora asistente del DAAD (Servicio Alemán de Intercambio Académico) se ha ofrecido a impartir tal curso en formato intensivo. <sup>1</sup>
15/06/2022	<p>Balance de curso.</p> <p>Revisión de expedientes de los alumnos españoles que terminan 2º.</p>	<p>Se informa del número de matriculados al finalizar el primer curso: 7 españoles y 1 alemán.</p> <p>El descenso de la tasa de matrícula en la universidad alemana se pone a debate. El coordinador alemán recalca que esta tendencia es común a todos los grados internacionales ofertados por Ratisbona.</p> <p>Se advierte de la persistencia del problema existente con las actas que no llevan firma electrónica (en asignaturas ofertadas en Derecho).</p> <p>Se informa de las quejas manifestadas por los estudiantes, y reiteradas en los últimos años sobre el nivel de las asignaturas de Francés, que, según ellos, difiere en algunos casos del nivel anunciado. Solo 2 estudiantes del grado han superado la asignatura de Francés IV. La coordinadora se ha reunido con la directora de la Sección de Francés, Dra. M.ª Luisa Guerrero, y con el coordinador de Lengua, Silvano Carrasco, para tratar el asunto.</p>

<sup>1</sup> El curso de 30 horas de docencia tuvo lugar entre finales de enero y mayo de 2021.

La Comisión Académica, en consonancia con la Comisión de Calidad del Grado e igual que en cursos anteriores, evaluó la necesidad de potenciar el nivel de idioma entre los estudiantes españoles y recalcó la importancia que tienen en el Departamento las actividades extracurriculares que se ofertan para reforzar las distintas destrezas del alemán académico y que no siempre son aprovechadas por los alumnos (por incompatibilidad de horarios, carga de trabajo, etc.).

A finales de curso, la coordinadora UCM viaja a Ratisbona para participar en las entrevistas de selección de los alumnos alemanes de nuevo ingreso al grado (8/7/2022). A partir de las cifras de los alumnos que se presentan, se revierte la tendencia a la baja. Seis alumnos de Ratisbona superan el examen y la entrevista.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Buena coordinación en la Comisión y en relación con Secretaría, la universidad alemana, etc.</p> <p>Gracias a la plantilla del Departamento y la colaboración con el DAAD, cada año se logra una oferta de actividades adicionales para cumplir el objetivo de mejorar el nivel de alemán de nuestros alumnos españoles, imprescindible para su integración en la universidad de Ratisbona.</p>	<p>No siempre es fácil de encajar para los alumnos las actividades complementarias que ofertamos para mejorar las destrezas lingüísticas/interculturales a causa de unos horarios interfacultativos bastante complejos.</p> <p>Muchos de los trámites administrativos que implican a Secretaría, en el caso del grado, no tienen un funcionamiento automático. Se gastan muchas horas en la colaboración entre Coordinación y el jefe de Secretaría, para revisar expedientes, preparar recibos (los alumnos españoles, durante su estancia en Ratisbona en 3º y 4º, cursan créditos sin docencia; la coordinadora recopila los datos correspondientes para la modificación de los recibos en Secretaría). Las matrículas de los alemanes tampoco son realizables mediante la automatrícula (por no poder marcar la</p>

	opción de tasas reducidas que les corresponden), con lo cual la coordinadora se encarga de recopilar los datos de cada alumno y los envía a Secretaría.
--	---

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

43 docentes están implicados en el grado. De ellos, el 37,2% son Asociados e imparten un total del 27,3% de créditos, el 14% son Ayudantes Doctores y un 2,3% son Ayudantes. El resto, 20 profesores, tienen carácter permanente (Catedráticos, Titulares o Contratados Doctores). La categoría de profesorado no permanente suele encontrarse en la impartición de asignaturas de lengua instrumental: Lengua Alemana, Francesa o Italiana.

En lo relativo a los datos de participación del profesorado del GEHA en el Programa DOCENTIA de evaluación de la calidad docente, cabe destacar que es tradicionalmente bajo, y es difícil acceder a ellos, puesto que la mitad del profesorado pertenece a otras facultades. Las evaluaciones de los participantes (14) han sido mayoritariamente Positivas (7) y Muy Positivas (5), incluyendo dos evaluaciones Excelentes.

El PDI presenta un nivel adecuado de sexenios de investigación (27).

El profesorado UCM para este grado imparte docencia:

- En la Facultad de Filología:

\* En el Departamento de Filología Alemana:

18 ECTS de Lengua Alemana (básica y obligatoria)

12 ECTS de Cultura/literatura alemana (obligatoria y optativa)

6 ECTS de Profundización Lingüística (optativa)

\* En otros departamentos:

18 ECTS de Lengua española (básica obligatoria)

24 ECTS de segunda lengua extranjera (italiano o francés, básica y obligatoria)

6 ECTS Introducción Estudios Literarios

## 6 ECTS Introducción Estudios Lingüísticos

- En otras facultades:

\* En la Facultad de Comercio y Turismo:

12 ECTS de Introducción a la Economía (básica y obligatoria)

6 ECTS de Profundización en Economía

\* En la Facultad de Derecho:

12 ECTS de Introducción al Derecho (básica y obligatoria)

6 ECTS de Profundización en Derecho comparado (optativa)

\* En la Facultad de Geografía e Historia:

18 ECTS de Historia y pensamiento (básica y obligatoria)

	1 <sup>er</sup> curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 1 <sup>er</sup> curso de acreditación	3 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 2 <sup>o</sup> curso de acreditación	4 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 3 <sup>o</sup> curso de acreditación	5 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 4 <sup>o</sup> curso de acreditación <sup>2</sup>
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	20,45%	23,9%	60,0%	93,3%	82,9%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	6,82%	27,27%	21,9%	100%	82,4%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	100% No corresponde	100%	75%	100%

<sup>2</sup> Siguiendo con las recomendaciones de la Oficina de Calidad (octubre de 2022), hemos optado por otro curso más de seguimiento ordinario.

El profesorado de la Universidad de Ratisbona está compuesto por aproximadamente 50 profesores, aunque no todos los que aparecen imparten docencia en todos los semestres, pues el catálogo de asignaturas de la universidad alemana varía cada curso.

La gran mayoría de la plantilla es permanente, pero las categorías son distintas a las españolas. Hay 36 catedráticos/titulares (*Professor*, pues no existe la diferenciación, funcionarios habilitados), 6 doctores contratados laborales (*Akademischer Rat* o similares), y unos 12-15 que son permanentes pero no doctores, pues la figura de profesor Asociado no existe como tal. Los profesores responsables de asignaturas de lengua instrumental o aplicada (por ejemplo: traducción) no están obligados a ser doctores para ser contratados permanentes, no así los que imparten clases magistrales (*Vorlesungen*) o seminarios especializados. En resumen: dos tercios son doctores y un tercio no lo es, pero está contratado por tiempo indefinido.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La gran mayoría de la plantilla docente es fija e imparte docencia en el grado desde hace años.	El Programa de Evaluación Docente solo recoge los dos primeros cursos, puesto que 3º y 4º se cursan en Alemania. La universidad alemana también realiza evaluaciones periódicas, aunque no sistemáticas.

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

No se han registrado reclamaciones formales, si bien el apartado 2.3 (procedimiento de actuación: reclamaciones) del SGIC tiene establecido un procedimiento para ello.

Las quejas más inmediatas llegan a la coordinadora por correo electrónico, en las reuniones periódicas con los alumnos (habitualmente, tres reuniones generales al año) y en tutoría. Los problemas que se suelen atender reflejan la compleja administración del grado. Este sistema de recogida de quejas, atención de necesidades del alumnado y del profesorado es el más eficaz e inmediato y el que mejor se adapta a nuestro Grado, con pocos alumnos pero con necesidades y una casuística muy especial y diferente a la de otros estudios. Se suelen atender los siguientes casos:

- Fallos o tardanzas en la matrícula manual de los alumnos alemanes. Esto lleva a que, por ejemplo, los cupos de la segunda lengua (Italiano) ya estén llenos a la hora de materializar la matrícula. Por este motivo, la coordinadora ha solicitado una ampliación del cupo de los grupos de Italiano el curso pasado.
- En el caso de las asignaturas no impartidas por nuestra Facultad, alumnos que no aparecen en el listado del profesor del grupo en que se han matriculado. Esto significa que los alumnos no pueden acceder al Campus Virtual en las asignaturas afectadas mientras no se soluciona el incidente. Constituye un problema

en las asignaturas impartidas en Comercio y Turismo, sin que, de momento, hayamos encontrado una solución satisfactoria más fluida. El curso pasado, la coordinadora tuvo que recabar los datos de los alumnos matriculados en los distintos grupos de las asignaturas afectadas y pasárselos al profesor en cuestión.

- Cambios de turno o de grupo sobre todo en las asignaturas compartidas con otros grados, para poder agrupar los alumnos de EHA en un mismo grupo.
- Casos de coincidencia de horarios, sobre todo entre las asignaturas impartidas en distintas Facultades.
- Cupos llenos de grupos específicos (Italiano).
- Petición de consejo sobre la idoneidad de unas prácticas encontradas por los alumnos.
- Asesoramiento en casos particulares sobre circunstancias a la hora de solicitar una beca Erasmus.
- Certificación de haber cursado los estudios si necesitan demostrarlo antes de que se les dé el título. Tal certificación implica el cálculo de las equivalencias de las notas alemanas para el sistema español por parte de la coordinadora, asignatura por asignatura.

Todo ello hace necesario un contacto estrecho con la Secretaría del Alumnos.

Por su parte, en la página web de la Facultad de Filología existe, en un espacio bien visible, un buzón de sugerencias y reclamaciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>, enlazado también en la misma página web del grado (<https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc>).

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Accesibilidad y cercanía de la coordinación, facilidad de contactar con ella.	Carga de trabajo para la coordinadora, que suele ocuparse de los problemas de coordinación interfacultativa y también administrativa.

## 5. INDICADORES DE RESULTADO

### 5.1 Indicadores académicos y análisis de estos.

#### INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1 <sup>er</sup> curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 1 <sup>er</sup> curso de acreditación	3 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 2 <sup>o</sup> curso de acreditación	4 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 3 <sup>o</sup> curso de acreditación	5 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 4 <sup>o</sup> curso de acreditación <sup>3</sup>
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	30	30	30	30	30
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	14 (alumnos alemanes incluidos)	5 (12 con los alumnos alemanes)	14 (24 con los alumnos alemanes)	16 (alumnos alemanes incluidos)	7 (9 con los alumnos alemanes)
ICM-3 Porcentaje de cobertura	46,7%	16,67% <sup>4</sup>	46,67%	53,33%	23,33%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	88,05%	74,80%	59,67%	75,02%	88,52%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	59,38%	70,73%	59,38% (ref. 2015-16)	76,00% <sup>5</sup> (ref. 2016-17)	0%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	No disponible	98,77%	100%	No hay datos disponibles en SIDI	No hay datos disponibles en SIDI

<sup>3</sup> Ver nota 2.

<sup>4</sup> Por razones que desconocemos, esta cifra no incluye los alumnos alemanes matriculados.

<sup>5</sup> Esta tasa de abandono, tanto del curso en cuestión como de los cursos anteriores, no se corresponde con la realidad del grado, puesto que los datos facilitados no toman en cuenta que los alumnos en 3<sup>o</sup> se marchan a estudiar a Alemania y se gradúan allí. Por ello, la tasa de abandono al terminar 2<sup>o</sup> se sitúa, según los datos, en un 60%.



ICM-8 Tasa de graduación	20,67%	7,32%	26,67% (ref. 2015-16)	12,50% (ref. 2016-17)	0% <sup>6</sup>
IUCM-1 Tasa de éxito	97,38%	97,56%	94,15%	91,24%	92,81%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	No procede	26,67%	63,33%	63,33%	26,67%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	No procede	33,33%	70%	43,33%	50%
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	No procede	80%	92,86%	81,25%	85,71%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	No procede	89,67%	89,61%	82,09%	95,38%

Incluir tabla de asignaturas ICMRA-2 (Si la tabla es muy grande se puede adjuntar al final de la memoria. El análisis se hace en este apartado).

Se adjunta como anexo.

El número de plazas ofertadas para nuevo ingreso se mantiene estable (30 entre ambas universidades). Sin embargo, se percibe una reducción del número de matrículas de nuevo ingreso, especialmente acusada en el caso de las matrículas alemanas<sup>7</sup>. El caso de los bajos números de alumnos alemanes puede explicarse por un motivo estructural: se trata de un grado de mayor duración que los ofertados en Alemania (donde los *Bachelor* son de tres años). De hecho, tal y como nos relata el coordinador del grado en Ratisbona, esta misma evolución se da en otros grados internacionales que se inician en una universidad extranjera, como es el caso de los *Estudios Franco-Alemanes*.

<sup>6</sup> El motivo apuntado en la nota anterior está también detrás de la nula tasa de graduación registrada.

<sup>7</sup> No obstante, esta tendencia a la baja se ha visto revertida en el año académico en curso, el 2022-23 (el primer curso plenamente presencial tanto en España como en Alemania).

En cuanto a la reducción de alumnos españoles, un motivo puede ser la baja implementación de segundas lenguas extranjeras en los institutos de enseñanza secundaria en España, un retroceso que tiene ya varios años de trayectoria y cuyas consecuencias pueden estar haciéndose patentes ahora. A estos motivos puede agregarse una tercera causa aplicable a ambas nacionalidades, que es la precaución a la hora de elegir una titulación que implica movilidad internacional ante el panorama incierto que todavía imperaba en el primer año postpandemia, el 2021.

A pesar del número de nuevos alumnos, se registra la mejor tasa de rendimiento del histórico (88,52%), con una mejora considerable con respecto a los dos cursos precedentes. La tasa de éxito es también muy alta (92,81%) y supone también una leve mejora con respecto al curso anterior, lo cual valida el plan de estudios e indica que los alumnos están bien preparados.

Según la tabla reproducida en el anexo (resultados en las asignaturas), la tasa de aprobados en las asignaturas del GEHA es, en general, bastante elevada (con la excepción de Introducción a la Economía). A este respecto cabe añadir que, dado que los módulos/asignaturas que se cursan en Ratisbona, así como las prácticas y el TFG, son tramitados por la Universidad de Ratisbona, y puesto que ellos trabajan con otro calendario académico, los resultados obtenidos allí pueden llegar a tardar algunos meses desde que los alumnos reciben su nota en Alemania, la Secretaría de Ratisbona nos hace llegar los *Transcripts* (actas) y nosotros podemos introducirlos en las actas españolas correspondientes a cada alumno (únicamente como Aprobado). Sobre todo este último matiz se hace necesario porque, sin conocerlo, no se pueden ponderar adecuadamente los datos reflejados en la tabla de asignaturas en lo referente a los módulos/asignaturas cursadas en 3º y 4º, y también respecto a la nula tasa de graduación reflejada en el ICM-8 (0%). Tal como ya hemos señalada en la última memoria, hasta que nos lleguen los datos de graduación puede pasar perfectamente medio año o más.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>El número de plazas ofertadas para nuevo ingreso se mantiene estable (30 entre ambas universidades).</p> <p>Herramientas para la difusión del grado, como la participación en la Feria de Orientación Educativa del Colegio Alemán (19 de enero de 2022).</p> <p>La tasa de éxito es muy alta (92,81%), lo cual valida el plan de estudios e indica que los alumnos están bien preparados.</p>	<p>Reducción de las matrículas de primer ingreso tanto de alumnos españoles como de alemanes.</p>

Según la tabla reproducida en el anexo (resultados en las asignaturas), la tasa de aprobados en las asignaturas del GEHA es bastante elevada.	
---	--

**5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).**

	1 <sup>er</sup> curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 1 <sup>er</sup> curso de acreditación	3 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 2 <sup>o</sup> curso de acreditación	4 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 3 <sup>o</sup> curso de acreditación	5 <sup>o</sup> curso de seguimiento o 4 <sup>o</sup> curso de acreditación <sup>8</sup>
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,8	6,2	7,36	No hay datos disponibles.	5,2
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,5	8,8	9	No hay datos disponibles.	9
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,3	7,4	7,5	No hay datos disponibles.	7,4

A la hora de analizar los resultados obtenidos mediante las encuestas, hay que tener en cuenta que, igual que en los demás indicadores, los datos son incompletos, puesto que tan solo cubren primer y segundo curso, los que se cursan en España. En Ratisbona existen encuestas de satisfacción por asignatura (cursadas por estudiantes de diversas carreras), pero no relativas en concreto a nuestro grado, por lo cual tampoco contamos con datos de Alemania. Hecha esta puntualización, se detecta un descenso llamativo en la satisfacción de los estudiantes con la titulación. Concretamente, algunos de los ítems peor valorados han sido la adecuación del plan de estudios, la claridad de los objetivos o la innovación de los contenidos<sup>9</sup>.

<sup>8</sup> Ver nota 2.

<sup>9</sup> Con respecto a este último ítem hay que recordar que la mayoría de las asignaturas se imparten en grupos compartidos junto con otros grados mayoritarios.

El plan de estudios no se ve como adecuado (con una puntuación de 3,4), a pesar de que en los últimos años no se han producido cambios estructurales que pudieran explicar esta bajada en la satisfacción de los estudiantes. En lo que respecta a la claridad de los objetivos, evaluada con una nota igualmente baja (3,7), cabe interpretar que la interdisciplinariedad del grado, que en sus orígenes se planteó como una de las fortalezas de la titulación, haya pasado a ser percibida como una debilidad, convirtiéndose así en un arma de doble filo. El carácter introductorio de algunas materias, especialmente de los dos cursos iniciales (precisamente los cursos en los que se realizan estas encuestas, como se ha explicado antes), puede llevar a algunos alumnos a sentir una mayor preocupación por las posibles salidas profesionales del grado, y así se refleja, de hecho, en otro de los aspectos peor valorados, el acceso al mundo laboral (4,4). Esta inquietud –que los alumnos han manifestado en alguna ocasión ante la coordinadora– podría también explicarse por el clima de incertidumbre que se ha experimentado a todos los niveles en los últimos años. El hecho de que la titulación no haya experimentado ningún cambio estructural que pueda justificar este descenso en la satisfacción, por un lado, y la alta tasa de éxito que mantiene el alumnado, por otro, apuntan más bien a una cuestión de percepción. Desde la coordinación de grado, no obstante, tomamos nota de este mal dato y, como se detalla más abajo, se plantean acciones de mejora en esta dirección.

Por otro lado, teniendo en cuenta que se mantiene prácticamente el mismo profesorado y el mismo personal administrativo, no se observan grandes oscilaciones en las valoraciones de estos dos colectivos.

En cuanto a la encuesta de satisfacción completada por la agente externa, cabe destacar que valoró todos los aspectos sometidos a evaluación con 9 y 10 puntos y no añadió ninguna observación, de lo que se infiere que la cooperación con ella es fluida y satisfactoria.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La cooperación con la agente externa en el marco de la Comisión de Calidad (Lorena Silos, UAH) es muy buena, lo cual queda reflejado en la encuesta.	Descenso de la satisfacción de los estudiantes con la titulación.

### **5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

Por el contacto que mantienen los egresados con la coordinadora (por ejemplo, para pedirle certificados mientras el título alemán no se haya emitido; o para pedirle el cálculo de las equivalencias de notas), sabemos que la mayoría de los alumnos españoles continua los estudios mediante un Máster. Muchos ingresan en un Máster de formación de profesorado de secundaria. Según la información proporcionado por el coordinador alemán, los egresados alemanes se decantan más por el mundo de las Relaciones internacionales, Másteres en política internacional, y Gestión cultural. Las prácticas curriculares proporcionan los primeros contactos profesionales.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Muchos alumnos españoles se forman para la enseñanza secundaria (Máster).</p> <p>Los alumnos alemanes suelen decantarse más por las RR. II. o la Gestión cultural.</p>	<p>Falta de datos representativos y dificultad en recabar los datos de inserción laboral por la propia estructura del grado, puesto que es la universidad de Ratisbona la entidad responsable de la emisión del título.</p> <p>Por la legislación alemana de protección de datos (más estricta que la española), no es posible sin más el transvase de información.</p>

#### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

Por Convenio, hay 10 becas Erasmus específicamente para los estudiantes españoles de este grado, que integra la movilidad internacional obligatoria en su plan de estudios, y no hay carencias al respecto. Cabe destacar que los dos años de movilidad se realizan con independencia de tener una beca Erasmus para estudiar y el alumno tiene que prever desde el principio con una manera de financiarse su estancia en el extranjero. La satisfacción con el programa de movilidad suele ser muy alta y la tasa de participación suele ser casi total.

En el curso en cuestión, 9 de nuestros alumnos obtuvieron la beca Erasmus. Lo usual en el grado es solicitar la beca Erasmus para 3º en Ratisbona (no es posible otro destino). En 4º solo es posible una movilidad de 30 créditos, puesto que las prácticas (20 créditos) y el TFG (10 créditos) no cuentan para el programa.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>10 becas Erasmus reservados para el grado por convenio.</p> <p>Integración de la movilidad internacional en el plan de estudios.</p>	

### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

Las Prácticas externas obligatorias (20 créditos) de una duración mínima de 16 semanas (35 horas/semana) y realizadas en un país de habla alemana y en otro de lengua española, suponen una clara fortaleza del título.

El procedimiento de las Prácticas corresponde con lo establecido en la Memoria Verificada, y está detallado en la web del Grado (<https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura>). Además, los estudiantes tienen a su disposición el Convenio de prácticas de la Universidad de Ratisbona (es ahí donde se evalúa el módulo). El módulo se completa con la redacción de una memoria correspondiente a una de las dos prácticas, en alemán o español. Se entrega en la Universidad de Ratisbona, aunque los coordinadores de ambos países corrigen la memoria y supervisen las valoraciones.

Son los propios estudiantes quienes buscan las prácticas entre un gran abanico de posibles entidades, de los que destacan las prácticas en embajadas y consulados españoles y en los diversos Institutos Cervantes. Los coordinadores de ambas universidades dan el visto bueno a las propuestas y difunden ofertas recibidas en los Departamentos.

Aunque los alumnos tienen la ventaja de poder realizar las prácticas cuando mejor les venga (solo hay que tenerlas realizadas en el momento de iniciar el TFG en Ratisbona), se suelen realizar mayoritariamente en dos periodos: las primeras al acabar 2º y antes de trasladarse a Ratisbona; las segundas en Alemania al acabar 3º. Esto significa que los meses sin clase/vacaciones son utilizadas para las prácticas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Prácticas externas curriculares extensivas en dos países distintos (duración mínima total de 16 semanas).  La coordinación del título en Ratisbona mantiene una lista de empresas e instituciones en las que ya se han realizado prácticas.	Coordinación y tutorización compleja.  Se requiere una actitud autónoma y proactiva por parte del alumno.

## 6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

### **6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.**

No procede.

### **6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.**

No procede.

### **6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.**

En el último informe, emitido el 24 de enero de 2022, se advirtió sobre los puntos que se enumeran a continuación:

#### INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1.- *La página web del título ofrece información sobre el título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (Cumple parcialmente).*

*Se recomienda reparar el enlace a las pruebas específicas en el apartado “Nivel del idioma” de la portada de la página web. Se recomienda publicar el CV abreviado del profesorado que imparte el título. Se recomienda publicar las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC.*

-La información de la web sobre el personal académico era, efectivamente, escasa, aunque figuraba el nombre del profesor en las guías docentes y la web ofrece información sobre los recursos académicos del título. Este aspecto no ha sido fácil de subsanar, al haber docentes de distintas facultades implicados en el grado y cuya asignación puede variar. Hemos optado por recopilar los enlaces a los distintos Departamentos/secciones de personal.

Se ha reparado el enlace a las pruebas específicas. No se ha logrado publicar las mejoras implantadas por razones técnicas.

3.- *La información de la página Web del Título está actualizada (Cumple).*

*Se recomienda actualizar la información del apartado “Sistema de Garantía de Calidad” (p.e., el informe de seguimiento interno enlazado en “Resultados de las evaluaciones” es del curso 2018-2019).*

-Se han revisado los enlaces. Se documentan los procedimientos y funciones del SGIC en la web, también los informes de verificación y seguimiento están colgados en la página web.

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO

3.- *Se recomienda incluir expresamente el porcentaje de doctores de la plantilla española de PDI.*

-Este dato se incluye en la tabla de los datos cualitativos del personal académico. Además, en la web se resumen las distintas categorías laborales (catedrático, etc.).

5.1- *Indicadores de resultados (Cumple parcialmente). Se recomienda incluir un análisis cualitativo de la tabla de asignaturas*

- Realizado.

5.2- *Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título.*

*Se recomienda incluir y analizar los datos obtenidos por las encuestas de satisfacción realizadas por el Vicerrectorado de Calidad a estudiantes, PDI y PAS y en el caso de no tener datos, se recomienda poner en marcha mecanismos que aseguren que se va a obtener y analizar dicha información.*

*Se recomienda realizar y analizar la encuesta del agente externo. Se recomienda indicar dicha debilidad en el plan de mejora.*

- Este año se vuelve a obtener y a analizar la información requerida. Se ha realizado la encuesta del agente externo.

5.3- *Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida (Cumple). Se recomienda indicar si se tienen datos de las encuestas proporcionadas por el VRC.*

- No se dispone de datos.

6.3.- *Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título (Cumple parcialmente). Se recomienda finalizar las acciones iniciadas.*

- Se ha trabajado de manera constante en las acciones iniciadas.

6.4.- *Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la última Memoria de Seguimiento de la UCM, a lo largo del curso a evaluar (Cumple parcialmente). Se recomienda finalizar las acciones del plan de mejora en el curso a evaluar.*

- Se ha trabajado de manera constante en las acciones iniciadas.



8.- *Relación y análisis de las fortalezas del título (Cumple). Se recomienda no incluir en este apartado la satisfacción de los diferentes colectivos ni la inserción laboral.*

- Realizada la recomendación.

9.- *Relación y análisis de puntos débiles del título y propuesta de mejora (Cumple). Se recomienda incluir en el Plan de Mejora como debilidad las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos.*

- Se incluye la recomendación.

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

Se ha aplicado el plan de mejora dentro de los recursos disponibles (actualización de la página web, estrecho contacto con los estudiantes, estrecho contacto con el coordinador en Alemania y con el Jefe de Secretaría durante todo el curso, difusión del grado, trabajo en la mejora del nivel de alemán de los alumnos españoles de 2º).

**6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.**

Como ya se indicó en las memorias de cursos pasados, en lo referente al informe de la renovación de la acreditación del 18/11/2018, se ha trabajado en el criterio 2 (Información y Transparencia) que detectó aspectos mejorables respecto a la página web del grado. Desde entonces, y en línea con la recomendación recibida entonces, se ha introducido más información sobre el SGIC.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Solo una recomendación en el Informe de la Renovación, sobre la página web del grado. Trabajo continuo sobre la página web.	Recursos limitados de la coordinación, problemas técnicos y de acceso (posiblemente a causa de los cambios y relevos de la coordinadora, ya solventados).
El resto de criterios se lograron completamente.	Falta de formación específica por parte de la coordinación en la gestión de páginas web.

## 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

### **7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.**

No procede.

### **7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.**

No procede.

## 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Comunicación fluida entre los miembros de la Comisión de Calidad del grado e intercambio constante con los profesores de las distintas Facultades implicadas, el coordinador de la universidad alemana, y otras comisiones implicadas en la gestión del título (Comisión de Exámenes).  Encuesta de satisfacción muy positiva de la agente externa de la Comisión.	Ver apartado 1.	Seguimiento del funcionamiento de la Comisión de Calidad del título y también de las recomendaciones recogidas en las reuniones. Contamos con la inestimable experiencia de la que ha sido coordinadora del Máster mantenido junto a Ratisbona (Estudios Interculturales Europeos) hasta verano de 2021, Marta Fernández Bueno, y con la coordinadora actual del Máster, Teresa Cañadas.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Coordinación vertical y horizontal garantizada a través de las Comisiones y del contacto constante entre todos los colectivos implicados.	Ver apartado 2.	
Personal académico	Considerable número de profesores permanentes y con título de doctor.	Ver apartado 3.	Mantener el profesorado con experiencia y estable.

	<p>La tasa de evaluaciones sigue siendo alta (y muy superior al de cursos precedentes).</p> <p>Todas las evaluaciones son “positivas” o “muy positivas”, incluso una de ellas, la asignatura propia del grado “El pensamiento alemán y su apropiación en España”, ha obtenido la calificación de “excelente”, como nos comunicó su profesor en febrero de 2022.</p>		
Sistema de quejas y sugerencias	<p>Sistema regulado internamente y publicado en la página web.</p> <p>Contacto constante entre coordinación, alumnado y profesores.</p>	Ver apartado 4.	<p>Seguir garantizando el rápido acceso al Buzón de Quejas en la página web.</p> <p>Seguir fomentando el contacto e intercambio entre los colectivos implicados en el grado para incluso anticiparse a quejas formales, tal como lo veníamos haciendo hasta el momento.</p>
Indicadores de resultados	La tasa de éxito muestra muy buenos resultados.	Ver apartado 5.1.	
Satisfacción de los diferentes colectivos	PAS y PDI con un alto índice de satisfacción (a pesar de que la participación es poco representativa).	Ver apartado 5.2.	
Inserción laboral	Igual que el año anterior, faltan datos suficientes.	Ver apartado 5.3.	La Universidad de Ratisbona ha elaborado una encuesta a egresados del grado sobre este punto, aunque con escasa retroalimentación, de momento.
Programas de movilidad	La movilidad internacional forma parte integral del Plan de Estudios, es obligatoria con independencia de las becas.	Ver apartado 5.4.	Mantener el Plan de Estudios sin modificaciones al respecto.

	Beca Erasmus para un año para todos los estudiantes que cumplen requisitos.		Enviar más de un recordatorio para que a los alumnos no se les pasen las fechas de la convocatoria. Seguir manteniendo una reunión informativa para aclarar las dudas y facilitar el trabajo a la Oficina de Erasmus.
Prácticas externas	<p>Las prácticas forman parte integral del Plan de Estudios y tienen carácter internacional. Las prácticas en el extranjero es posible realizarlas con beca Erasmus Prácticas. A estas becas pueden optar los estudiantes de nacionalidad española para su período de prácticas en Alemania.</p> <p>También la Universidad de Ratisbona tiene un programa de becas para prácticas para los alumnos de nacionalidad alemana.</p>	Ver apartado 5.5.	<p>Seguir informando sobre las becas Erasmus Prácticas y su compatibilidad con las becas Erasmus para el estudio.</p> <p>Informar a los estudiantes de nacionalidad alemana sobre la posibilidad de solicitar ayudas para prácticas.</p> <p>Mantener una base de datos actualizada que recoja las empresas e instituciones donde ya han realizado prácticas los estudiantes.</p>
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Emisión de un Informe de seguimiento anterior, que articula algunas recomendaciones de mejora.	Ver apartados 6.3 y 6.4.	Seguir ateniéndonos a las valiosas observaciones y recomendaciones facilitadas.

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### **9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

A partir de lo desarrollado, se enumeran los siguientes problemas o puntos débiles:

- Apartado 2: La coordinación entre facultades, universidades y sistemas universitarios de dos países es muy compleja. Se añade, por las complicaciones en el sistema de automatrícula y el cálculo de recibos para los alumnos en/de Ratisbona, la estrecha coordinación con Secretaría de Alumnos.
- Apartado 5.2: Es difícil recabar datos sobre la satisfacción de los alumnos con el título en 3º y 4º, cuando los alumnos están en Ratisbona y muchas veces ya no hacen uso ni siquiera de su correo institucional UCM (sobre todo, los alumnos alemanes).
- Apartado 5.3: Faltan datos en cuanto a la inserción laboral de los egresados, que aportarían una información importante sobre la adecuación del grado al mercado de trabajo.

### **9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	No se registran quejas internas sobre el SGIC.  Poca información publicada sobre el SGIC en la página del grado (ver 6.3.).		Se cuelga el último informe de seguimiento recibido.		Coordinación del grado.		Realizado.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Quejas estudiantiles sobre la gestión interfacultativa del grado. Mayoritariamente respecto a las asignaturas impartidas por otras Facultades o que comparten grupo con otras carreras (alumnos nuestros que no aparecen en las actas/las listas de grupo, actas de la Facultad de Derecho sin firmar).	El carácter interfacultativo del grado.  A una escala más concreta: - Asignaturas con códigos compartidos (el grupo de EHA tiene su propio código en la asignatura que cursan también otras especialidades mayoritarias con otros códigos).	Mantener el contacto fluido e intercambio de datos entre: - La coordinadora y el colectivo docente. - La coordinadora y las Secretarías de las distintas Facultades y Departamentos. - Los coordinadores de ambas universidades.	Quejas recibidas por correo por parte de los alumnos; problemas tratados en las reuniones con los alumnos.	Coordinación del grado.	Durante todo el curso.	Realizado.

		<p>- Asignaturas sin profesor asignado en GEA, impartidas por Económicas.</p> <p>-Asignaturas en otras Facultades cuyos profesores no introducen el código de Filología/no les funciona.</p>					
Personal Académico	Baja tasa de participación en las encuestas.	Sensibilizar a los profesores de otras facultades, que dan sus asignaturas mayoritariamente para otros grados, para las particularidades de nuestro alumnado (por ejemplo, las dos asignaturas de Economía se cursan en Comercio y Turismo; nuestros alumnos, sin embargo, son de Filología).	Buscar/intensificar el contacto con el profesorado fuera de Filología.	IUCM 6-8.	Coordinación del grado.	Sobre todo al inicio y al final del curso.	En continuo proceso.

		<p>La mitad del profesorado pertenece a otras facultades, lo cual dificulta el acceso a sus datos.</p> <p>Además, los alumnos se integran en grupos de asignaturas de otros grados, pero con un código propio. Cuando el número es menor a 8 alumnos, la estadística no es válida.</p>					
Sistema de quejas y sugerencias	En la web de la Facultad, el buzón electrónico es más visible que en la web del grado.	<p>Poca flexibilidad a la hora de verter el contenido en la página prediseñada.</p> <p>Pocos recursos personales y de tiempo.</p>	Informar del buzón en reuniones personales y mediante correos comunes.			Coordinación.	
Indicadores de resultados	El descenso de alumnos alemanes ha continuado.	Bajada de la matrícula por parte de los alumnos alemanes en	Incremento de medidas publicitarias en Alemania.	ICM-1-3.		Coordinación del título en Alemania y España, Comisiones	



	Falta parcial de datos (la tasa de abandono no refleja la estructura del grado).	<p>todos los grados internacionales que mantiene Ratisbona.</p> <p>Los alumnos cursan 3º y 4º en Ratisbona.</p>	En todo caso, los últimos datos de matrícula de 2022/23 muestran una tendencia al alza.	ICM-5.		de Coordinación de ambas instituciones.	
Satisfacción de los diferentes colectivos	Baja satisfacción global de los estudiantes con el título.	<p>Objetivos pocos claros bajo la percepción de los estudiantes.</p> <p>Coordinación muy compleja entre dos países y distintas facultades.</p>	<p>Reuniones programadas con los representantes de los estudiantes de 1º y 2º.</p> <p>Convocar a las dos comisiones del grado para abordar este asunto.</p>	IUCM-13, IUCM-14 y IUCM-15.	Primera reunión con los representantes de los estudiantes prevista para finales del primer semestre.	Coordinación académica.	En proceso.
Inserción laboral	La falta de datos sobre nuestros egresados.	El grado se completa en Ratisbona, que expedita el título.	<p>Elaboración de un listado de todos los egresados del grado y búsqueda de datos de contacto (correos).</p> <p>Animar a participar en reuniones sobre</p>			Coordinación del título en Madrid y Ratisbona.	Realizado.

			inserción laboral en Ratisbona.				
Programas de movilidad	La gestión estudiantil de las becas Erasmus que cubren una mitad de la movilidad obligatoria (2 años en total) es mejorable, según la Oficina de RR. II. (falta de entrega de documentación, no estar atentos a la convocatoria, etc.).	Los alumnos cuentan como Erasmus (outgoing) en la UCM, mientras que en Ratisbona cuentan como alumnos regulares por ser de EHA.	Se mantiene un contacto estrecho con Pablo Sánchez de la Oficina de RR. II. para mejorar la gestión mediante la redacción de una hoja informativa y la coordinación entre Madrid y Ratisbona.			Coordinación del título y Comisión de Coordinación.	
Prácticas externas	Los alumnos deben buscarse las prácticas ellos mismos. Inseguridad sobre qué perfil de prácticas es admitido, al ser este muy amplio y de carácter interdisciplinar.	La plataforma GIPE no es completa (prácticas en el extranjero) y no se adecúa del todo a la naturaleza del grado (por ejemplo, la figura del tutor UCM no es relevante a la hora de la evaluación del módulo, puesto que esta se lleva	Mantener actualizada la lista con prácticas ya realizadas en los cursos anteriores. Redacción de una hoja informativa que informa de los puntos importantes del módulo de prácticas.			Coordinación del título, GIPE y Universidad de Ratisbona.	

		a cabo en Ratisbona.  Aun así, la búsqueda de prácticas suele comenzar en Madrid.					
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Falta de transparencia en la página web (accesibilidad de la información).		Mantener actualizada la página web dentro del formato UCM.			Coordinación del título.	

ESTA MEMORIA DE SEGUIMIENTO HA SIDO APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA EL DÍA 7 DE NOVIEMBRE DE 2022.

Anexo

**ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas**

Curso Académico: 2021-22

Centro: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Plan de Estudios: GRADO EN ESTUDIOS HISPANO ALEMANES (0892)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ALEMÁN III	TRONCAL / BASICA	12	7	5	91,67%	91,67%	0,00%	100,00%	0	1	7	4	0	0
ALEMÁN IV	TRONCAL / BASICA	11	7	4	90,91%	90,91%	0,00%	85,71%	0	1	5	5	0	0
ALEMÁN V	OBLIGATORIA	13	11	2	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	9	3	1	0
CRÉDITOS OBLIGATORIOS CUARTO CURSO (RATISBONA)	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
CRÉDITOS OBLIGATORIOS TERCER CURSO (RATISBONA)	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	7	0	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS CUARTO CURSO (RATISBONA)	OPTATIVA	3	2	1	66,67%	100,00%	33,33%	100,00%	1	0	2	0	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS TERCER CURSO (RATISBONA)	OPTATIVA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	7	0	0	0
DERECHO COMPARADO HISPANO-ALEMÁN	OPTATIVA	11	11	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	9	1

DISCURSO ACADÉMICO ESPAÑOL	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
EL ALEMÁN PARA LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL	OBLIGATORIA	18	17	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	0	15	1
EL PENSAMIENTO ALEMÁN Y SU APROPIACIÓN EN ESPAÑA	TRONCAL / BASICA	8	8	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	3	4	1
ESTUDIOS CONTRASTIVOS ALEMÁN-ESPAÑOL	OPTATIVA	9	9	0	77,78%	77,78%	0,00%	77,78%	0	2	2	4	1	0
FRANCÉS I	TRONCAL / BASICA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	3	0	0
FRANCÉS II	TRONCAL / BASICA	5	3	2	60,00%	100,00%	40,00%	66,67%	2	0	1	2	0	0
FRANCÉS III	OBLIGATORIA	14	13	1	57,14%	61,54%	7,14%	61,54%	1	5	7	1	0	0
FRANCÉS IV	OBLIGATORIA	9	8	1	33,33%	33,33%	0,00%	37,50%	0	6	2	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	1	0	1	100,00%	100,00%	0,00%		0	0	1	0	0	0
FUNDAMENTOS DE DERECHO	TRONCAL / BASICA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	1	1	4	1
FUNDAMENTOS DE LA CULTURA JURÍDICA EUROPEA	OBLIGATORIA	17	16	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	8	7	1
GRAMÁTICA AVANZADA DEL ESPAÑOL	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
HISTORIA DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES	OBLIGATORIA	17	17	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	6	10	1
HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO	TRONCAL / BASICA	8	8	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	4	1	1

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
INSTITUCIONES DE LA UNIÓN EUROPEA	OBLIGATORIA	17	17	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	13	3	1
INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA	TRONCAL / BASICA	13	8	5	23,08%	30,00%	23,08%	25,00%	3	7	1	1	1	0
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS	TRONCAL / BASICA	8	8	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	1	2	1
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	TRONCAL / BASICA	10	8	2	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	3	2	1
ITALIANO I	TRONCAL / BASICA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	2	1	0
ITALIANO II	TRONCAL / BASICA	7	5	2	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	4	0	0
ITALIANO III	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00%	75,00%	0,00%	75,00%	0	1	0	2	1	0
	TRONCAL / BASICA	1	0	1	100,00%	100,00%	0,00%		0	0	0	1	0	0
ITALIANO IV	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	1	0
	TRONCAL / BASICA	1	0	1	100,00%	100,00%	0,00%		0	0	1	0	0	0
MEDIACIÓN E INTERRELACIONES CULTURALES EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	19	17	2	78,95%	88,24%	10,53%	82,35%	2	2	4	9	1	1
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	OPTATIVA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	3	1
PRÁCTICAS EXTERNAS (RATISBONA)	PRACTICAS EXTERNAS	3	1	2	66,67%	100,00%	33,33%	100,00%	1	0	1	0	1	0

RELACIONES CULTURALES HISPANO-ALEMANAS	OPTATIVA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	5	2	0	0
TRABAJO FIN DE GRADO (RATISBONA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	1	0	1	0,00%		100,00%		1	0	0	0	0	0
VARIETADES DEL ESPAÑOL: ESPAÑOL DE AMÉRICA	OBLIGATORIA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	2	1	0

Datos extraídos el 31/10/2022.